

1 Definities

1. Expirion: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Expirion B.V., gevestigd te Hillegom en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72002492.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Expirion een Overeenkomst sluit of wenst te sluiten.
3. Consument: een Wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Werk: het door Expirion uit te voeren werk, de te verrichten werkzaamheden, de levering van Zaken en/of de overeengekomen dienstverlening, alsmede iedere daarmee samenhangende prestatie uit hoofde van de Overeenkomst.
5. Werkzaamheden: de feitelijke werkzaamheden waaruit het Werk bestaat.
6. Zaken: alle door Expirion te leveren goederen, materialen, installaties, onderdelen, programmatuur en overige producten.
7. Overeenkomst: de tussen Expirion en Wederpartij gesloten overeenkomst.
8. Partijen: Expirion en Wederpartij.

2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdracht, Overeenkomst en iedere daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhouding tussen Expirion en Wederpartij, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk door Partijen is afgeweken.
2. Op een volgende Overeenkomst tussen Partijen zijn eveneens deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien Expirion de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een derde laat verrichten, blijven deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing op de Overeenkomst en de uitvoering daarvan.
4. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden of andere voorwaarden van Wederpartij of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die

zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

7. Indien Expirion niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Expirion afstand doet van het recht om in een later geval alsnog volledige of strikte nakoming daarvan te verlangen.

3 Offertes en prijzen

1. Alle aanbiedingen en offertes van Expirion zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat Expirion een opdracht schriftelijk heeft aanvaard of met de uitvoering daarvan is begonnen. Tot dat moment is Expirion gerechtigd een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
3. Indien Expirion op verzoek van Wederpartij voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst werkzaamheden verricht, zoals inspecties, inmetingen, berekeningen, ontwerpen, constructieve beoordelingen of andere engineering- of advieswerkzaamheden, is Expirion gerechtigd de daarmee gemoeide kosten afzonderlijk in rekening te brengen indien geen Overeenkomst tot stand komt.
4. Offertes zijn gebaseerd op de door Wederpartij verstrekte gegevens. Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdige verstrekking van alle gegevens, tekeningen, berekeningen, constructieve gegevens, vergunningen en overige informatie die voor het opstellen van de offerte en de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn. Expirion mag van de juistheid daarvan uitgaan.
5. Expirion kan niet aan een offerte worden gehouden indien deze berust op door Wederpartij of derden verstrekte onjuiste gegevens of indien sprake is van een kennelijke reken-, schrijf-, zet- of programmeerfout.
6. Voor prijswijzigingen na het sluiten van de Overeenkomst geldt het bepaalde in artikel 10. Een samengestelde prijsopgave verplicht Expirion niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
7. Getoonde of verstrekte monsters, modellen, afbeeldingen, documentatie en overige specificaties dienen uitsluitend ter aanduiding en zijn voor Expirion niet bindend, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Door Expirion verstrekte berekeningen, opbrengstprognoses,

rendementsberekeningen, terugverdiëntijden, simulaties, capaciteitsberekeningen en overige prognoses zijn uitsluitend indicatief. Zij zijn gebaseerd op de ten tijde van het opstellen van de offerte door Wederpartij verstrekte gegevens. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vormen zij geen garantie ten aanzien van de daadwerkelijk te behalen opbrengst, prestaties, besparingen of terugverdiëntijd.

9. Afwijkingen tussen de prognoses en de feitelijke prestaties van een installatie geven Wederpartij geen aanspraak op schadevergoeding, prijsvermindering, ontbinding of wijziging van de Overeenkomst, tenzij de afwijking het gevolg is van een aan Expirion toerekenbare tekortkoming.
10. Alle bij de offerte verstrekte bescheiden blijven eigendom van Expirion. Voor de intellectuele eigendomsrechten geldt voorts artikel 18.

4 Verplichtingen van de Wederpartij

1. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, toestemmingen en overige publiek- of privaatrechtelijke toestemmingen tijdig zijn verkregen en verstrekt daarvan op eerste verzoek van Expirion een afschrift.
2. Degene die namens een Wederpartij een Overeenkomst aangaat, staat ervoor in dat hij daartoe bevoegd is. Indien deze bevoegdheid ontbreekt, is hij naast de Wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
3. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst subsidie kan worden aangevraagd, is Wederpartij zelf verantwoordelijk voor een tijdige en juiste aanvraag en voor het voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Expirion is niet aansprakelijk voor het niet verkrijgen, vervallen of terugvorderen van subsidie.
4. Wederpartij draagt zorg voor de tijdige beschikbaarheid van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde aansluitingen, voorzieningen en faciliteiten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Indien Wederpartij programmatuur, apparatuur, informatiedragers, gegevens of andere hulpmiddelen ter beschikking stelt, staat zij ervoor in dat deze voldoen aan de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste specificaties en compatibiliteitseisen.
6. Wederpartij draagt er zorg voor dat Expirion de werkzaamheden op de overeengekomen datum veilig, ongestoord en zonder onderbreking kan uitvoeren en daartoe de beschikking heeft over alle voor de uitvoering

van de Overeenkomst noodzakelijke voorzieningen, waaronder in ieder geval:

- a. gas, water en elektriciteit;
 - b. een deugdelijke en veilige werkplek;
 - c. vrije toegang tot de plaats waar de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd;
 - d. een afsluitbare droge opslagruimte, indien noodzakelijk;
 - e. tekeningen en gegevens van aanwezige kabels, leidingen en installaties, voor zover daarover wordt beschikt;
 - f. de op grond van de Arbeidsomstandighedenwet en overige toepasselijke wet- en regelgeving vereiste voorzieningen.
7. Indien Expirion op verzoek van Wederpartij werkzaamheden verricht in verband met de voorbereiding, ontwikkeling of realisatie van een project, waaronder begrepen het opstellen van een businesscase, haalbaarheidsstudie, ontwerp, engineering, subsidieaanvraag of daarmee samenhangende werkzaamheden, en Wederpartij vervolgens besluit de uitvoering van het project geheel of gedeeltelijk door een derde te laten verrichten, is Wederpartij aan Expirion een redelijke vergoeding verschuldigd voor de door Expirion verrichte werkzaamheden, voor zover deze niet reeds op andere wijze zijn vergoed. Bij gebreke van een vooraf overeengekomen ontwikkelvergoeding wordt deze vergoeding vastgesteld op basis van de door Expirion bestede uren tegen de ten tijde van de werkzaamheden gebruikelijke tarieven, vermeerderd met de voor de uitvoering gemaakte redelijke kosten.
 8. Indien Wederpartij niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen uit dit artikel voldoet, is Expirion gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De daardoor ontstane kosten en vertraging komen voor rekening en risico van Wederpartij.

5 Technische en bestaande situatie

1. Expirion mag bij de uitvoering van de Overeenkomst uitgaan van de juistheid, volledigheid en bruikbaarheid van de door Wederpartij verstrekte gegevens en van de geschiktheid van de bestaande situatie voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Wederpartij draagt het risico dat de bestaande installatie en de daken, gevels, constructies en overige bouwkundige voorzieningen waarop of waaraan de werkzaamheden van Expirion worden uitgevoerd, geschikt zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de bestaande

elektrische installatie niet geschikt is voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, komen de kosten van de noodzakelijke aanpassingen en de gevolgen daarvan voor rekening en risico van Wederpartij.

4. Wederpartij draagt eveneens het risico van verborgen gebreken in de bestaande situatie, waaronder mede begrepen corrosie, houtrot, betonrot, vochtproblemen en andere gebreken die voortvloeiend uit de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet door Expirion konden worden waargenomen.
5. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst asbest of andere gevaarlijke stoffen worden aangetroffen waarvan de aanwezigheid vooraf niet aan Expirion bekend was, komen de daardoor ontstane kosten en de gevolgen daarvan voor de uitvoering van de Overeenkomst voor rekening en risico van Wederpartij.
6. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst een aanvullend onderzoek, inspectie, keuring, berekening of vergelijkbare maatregel noodzakelijk blijkt die niet uitdrukkelijk onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, komen de daarmee gemoeide kosten en de gevolgen daarvan voor de uitvoering van de Overeenkomst voor rekening en risico van Wederpartij.
7. Indien voor de uitvoering van de Werkzaamheden een KLIC-melding vereist is en het verrichten daarvan niet uitdrukkelijk onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, zorgt Wederpartij ervoor dat tijdig een geldige KLIC-melding is verricht en dat de daaruit verkregen informatie vóór de aanvang van de Werkzaamheden aan Expirion wordt verstrekt.

6 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Expirion voert de Overeenkomst uit overeenkomstig de eisen van goed en deugdelijk werk, met inachtneming van de op het tijdstip van uitvoering geldende wettelijke voorschriften en de tussen Partijen gemaakte afspraken.
2. Expirion is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
3. Expirion is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst in fasen te laten plaatsvinden en de aldus uitgevoerde onderdelen afzonderlijk te factureren.
4. Expirion is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van het Werk of voortvloeien uit gewijzigde wet- en regelgeving, overheidsvoorschriften, technische normen of

voorschriften van de fabrikant, mits de aard en functionaliteit van het Werk daardoor niet wezenlijk worden gewijzigd.

5. Behoudens in geval Wederpartij een Consument is geschiedt het transport voor rekening en risico van Wederpartij, tenzij anders overeengekomen. Wederpartij dient voor deugdelijke verzekering zorg te dragen.
6. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de Overeenkomst niet zonder wijziging kan worden uitgevoerd, stelt Expirion Wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk in kennis. Voor zover de wijziging gevolgen heeft voor de prijs, uitvoeringstermijn of uitvoering van het Werk, zijn de bepalingen inzake meer- en minderwerk van toepassing.
7. Expirion is gerechtigd gedurende de uitvoering van het Werk op redelijke wijze reclame-uitingen aan te brengen op of nabij het Werk, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of Wederpartij een redelijk belang heeft zich daartegen te verzetten.

7 Meer en minderwerk

1. Van meer- of minderwerk is sprake indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wijzigingen worden aangebracht in de overeengekomen werkzaamheden, dan wel indien de uitvoering wordt verzwaard of uitgebreid als gevolg van omstandigheden die bij het sluiten van de Overeenkomst niet waren voorzien. Van meer- of minderwerk is in ieder geval, doch niet uitsluitend, sprake indien:
 - a. het ontwerp, de tekeningen, berekeningen, specificaties, het bestek of de uitvoering van het Werk worden gewijzigd;
 - b. de door Wederpartij verstrekte gegevens, informatie of omstandigheden niet overeenstemmen met de werkelijkheid of onvolledig blijken te zijn;
 - c. de in de Overeenkomst vermelde of daaraan ten grondslag gelegde hoeveelheden, afmetingen of omvang van de werkzaamheden met meer dan 10% afwijken;
 - d. tijdens de uitvoering blijkt dat de bestaande constructie, dakbedekking, elektrische installatie, meterkast, netaansluiting of overige aanwezige voorzieningen moeten worden aangepast om het Werk overeenkomstig de Overeenkomst, de geldende wet- en regelgeving of de toepasselijke technische normen uit te kunnen voeren.
2. Meer- en minderwerk wordt afzonderlijk verrekend. Bij gebreke van een vooraf overeengekomen prijs wordt deze vastgesteld op basis van de door Expirion op het moment van uitvoering gehanteerde prijzen en tarieven.

3. Wederpartij aanvaardt dat meer- of minderwerk gevolgen kan hebben voor de overeengekomen prijs, uitvoeringstermijn en opleverdatum.
4. Indien meerwerk noodzakelijk is als gevolg van omstandigheden die Expirion bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet behoefde te voorzien, is Wederpartij gehouden de daarmee gemoeide kosten te voldoen.
5. Werkzaamheden die tijdens de uitvoering op verzoek van Wederpartij worden verricht of waarmee Wederpartij uitdrukkelijk of stilzwijgend instemt, worden aangemerkt als opgedragen meerwerk, ook indien daarvoor niet vooraf schriftelijk een prijs is overeengekomen.
6. Door of namens Wederpartij verstrekte aanwijzingen, wijzigingen of aanvullende opdrachten kunnen door Expirion worden vastgelegd in werkbonnen, e-mailberichten, digitale registraties, foto's, berichtenverkeer of andere gegevensdragers. Behoudens door Wederpartij te leveren tegenbewijs strekken deze tot bewijs van de opgedragen werkzaamheden.

8 Levertijd en/of uitvoeringsperiode

1. Door Expirion opgegeven levertijden en/of uitvoeringsperiodes zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De levertijd en/of uitvoeringsperiode vangt niet eerder aan dan nadat:
 - a. de Overeenkomst tot stand is gekomen;
 - b. Expirion beschikt over alle voor de uitvoering benodigde gegevens;
 - c. alle voor de uitvoering vereiste vergunningen, goedkeuringen en toestemmingen zijn verkregen, voor zover deze voor rekening van Wederpartij komen;
 - d. de overeengekomen (aan)betaling is ontvangen, indien deze is bedongen; en
 - e. aan alle overige voorwaarden voor aanvang van de werkzaamheden is voldaan.
3. Expirion heeft recht op verlenging van de levertijd en/of uitvoeringsperiode indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd als gevolg van:
 - a. meer- of minderwerk;
 - b. omstandigheden die voor rekening of risico van Wederpartij komen;
 - c. wijzigingen van de Overeenkomst; of
 - d. overige omstandigheden die Expirion bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet behoefde te voorzien.
4. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft Wederpartij geen recht op schadevergoeding. Ontbinding is eerst mogelijk nadat Expirion schriftelijk in gebreke is gesteld en een

redelijke termijn voor nakoming ongebruikt is verstreken, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.

5. Indien de levering van zaken of de uitvoering van het Werk op verzoek van Wederpartij of door een aan Wederpartij toe te rekenen omstandigheid wordt uitgesteld of onderbroken, komen de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder wachturen, extra reis- en transportkosten, opslagkosten en overige schade, voor rekening van Wederpartij.
6. Indien na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de uitvoering moet plaatsvinden onder andere of zwaardere omstandigheden dan waarvan Expirion bij het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht uitgaan, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Expirion redelijkerwijs nodig heeft om de Overeenkomst onder die omstandigheden uit te voeren.
7. In geval van onwerkbaar weer wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.
8. In geval van meer- of minderwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Expirion redelijkerwijs nodig heeft voor de levering van de daarvoor benodigde zaken en de uitvoering van de aanvullende werkzaamheden.
9. Indien Expirion zijn verplichtingen rechtsgeldig opschort, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting.

9 (Op)Levering

1. Het Werk geldt als opgeleverd zodra Expirion aan Wederpartij heeft meegedeeld dat het Werk is voltooid en Wederpartij het Werk heeft aanvaard.
2. Het Werk wordt eveneens geacht te zijn opgeleverd indien:
 - a. Wederpartij het Werk geheel of gedeeltelijk in gebruik neemt, laat nemen of aan derden in gebruik geeft;
 - b. Wederpartij het Werk niet binnen veertien dagen na de in artikel 9.1 bedoelde mededeling schriftelijk afkeurt onder nauwkeurige opgave van de gebreken die oplevering in de weg staan; of
 - c. Wederpartij de oplevering weigert of daaraan geen medewerking verleent, terwijl het Werk gereed is voor oplevering.
3. Kleine gebreken die een normale ingebruikneming van het Werk niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg. Expirion zal deze binnen een redelijke termijn herstellen.
4. Keurt Wederpartij het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Expirion.

Wederpartij dient Expirion in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.

5. Vanaf het moment van oplevering is het Werk voor rekening en risico van Wederpartij.
6. Indien het Werk in gedeelten wordt uitgevoerd, is Expirion gerechtigd ieder voltooid gedeelte afzonderlijk op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn op iedere deeloplevering van overeenkomstige toepassing.
7. Indien Partijen zijn overeengekomen dat het Werk door Wederpartij zal worden gekeurd, dient deze keuring plaats te vinden binnen veertien dagen nadat Expirion heeft meegedeeld dat het Werk gereed is. Indien de keuring niet tijdig plaatsvindt door een omstandigheid die niet aan Expirion is toe te rekenen, wordt het Werk geacht te zijn goedgekeurd en opgeleverd.
8. Wederpartij is verplicht de overeengekomen zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden geleverd of ter aflevering worden aangeboden.
9. Het risico van verlies, beschadiging, tenietgaan of waardevermindering van de zaken gaat over op Wederpartij op het moment waarop Expirion deze aan Wederpartij levert dan wel overeenkomstig de Overeenkomst aan Wederpartij ter beschikking stelt. Indien Wederpartij consument is, geldt het voorgaande uitsluitend voor zover dwingend recht dit toestaat.
10. Indien Wederpartij de afname weigert, niet tijdig meewerkt aan de aflevering of anderszins in gebreke blijft met de afname, is Expirion gerechtigd de zaken voor rekening en risico van Wederpartij op te slaan. Alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder opslag-, transport-, verzekerings- en behandelingskosten, komen voor rekening van Wederpartij, onverminderd het recht van Expirion op vergoeding van overige schade.

10 Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de door Expirion opgegeven prijzen:
 - a. ten aanzien van Wederpartijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf: exclusief omzetbelasting (btw) en andere van overheidswege opgelegde belastingen, heffingen en rechten, alsmede exclusief de kosten van transport, levering, verzekering en overige niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst begrepen kosten;
 - b. ten aanzien van consumenten: inclusief omzetbelasting (btw). Eventuele bijkomende kosten worden afzonderlijk vermeld.
2. Expirion is gerechtigd kostprijsverhogende omstandigheden, als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door

Expirion ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutakoersschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnenland als buitenland), verzendkosten en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., die zijn opgetreden na het sluiten van de Overeenkomst, maar voor oplevering, aan Wederpartij door te berekenen.

3. Wederpartij is gehouden een prijsverhoging als bedoeld in artikel 10.2, ter keuze van Expirion, te voldoen:
 - a. zodra de prijsverhoging zich voordoet;
 - b. gelijktijdig met betaling van de hoofdsom; of
 - c. bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.
4. Prijswijzigingen die voortvloeien uit wijzigingen van de Overeenkomst, meer- of minderwerk of andere op grond van deze algemene voorwaarden aan Wederpartij door te berekenen kosten, worden overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van deze algemene voorwaarden aan Wederpartij in rekening gebracht.
5. Indien Wederpartij een consument is, oefent Expirion de in dit artikel opgenomen bevoegdheden uitsluitend uit voor zover en op de wijze waarop dwingend recht dit toestaat.

11 Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling zonder aftrek van enige korting, zonder opschorting, zonder verrekening en zonder inhouding, binnen veertien (14) dagen na factuurdatum plaats te vinden op de door Expirion aangegeven wijze en in de op de factuur vermelde valuta. Voor zover dwingend recht zich daartegen niet verzet, geldt de betalingstermijn als een fatale termijn.
2. Betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente.
3. Indien Wederpartij niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is zij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldag is Wederpartij de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd indien zij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW indien Wederpartij een consument is.
4. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte of in rechte komen voor rekening van Wederpartij. Ten aanzien van een

consument worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien Wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is zij de daadwerkelijk door Expirion gemaakte buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, met een minimum van het bedrag dat volgens voornoemd Besluit verschuldigd zou zijn.

12 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Expirion geleverde zaken blijven eigendom van Expirion totdat Wederpartij al hetgeen zij uit hoofde van de Overeenkomst en andere tussen Partijen gesloten overeenkomsten, voor zover de wet dit toelaat, aan Expirion verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, waaronder begrepen de koopprijs, eventuele toeslagen, rente, kosten en schadevergoedingen.
2. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op Wederpartij is overgegaan, is Wederpartij niet bevoegd deze te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, behoudens voor zover dit plaatsvindt in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of daarop rechten willen vestigen of doen gelden, is Wederpartij verplicht Expirion daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.
4. Wederpartij is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig te behandelen en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, als eigendom van Expirion identificeerbaar te houden.
5. Indien Wederpartij in verzuim is met de nakoming van haar verplichtingen of zich een van de in artikel 20.1 genoemde omstandigheden voordoet, is Expirion gerechtigd de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen, onverminderd haar overige rechten. Wederpartij verleent Expirion reeds nu voor alsdan toestemming om de plaatsen te betreden waar de Zaken zich bevinden teneinde deze terug te nemen.

13 Garantie

1. Expirion staat ervoor in dat de door haar geleverde zaken en verrichte werkzaamheden bij levering respectievelijk oplevering voldoen aan de Overeenkomst.
2. Voor zover door Expirion, een fabrikant of leverancier een garantie wordt verstrekt, gelden daarvoor uitsluitend de desbetreffende garantie-voorwaarden. Een door een fabrikant of leverancier verstrekte garantie wordt uitsluitend door die fabrikant of leverancier

verleend, tenzij Expirion uitdrukkelijk schriftelijk een verdergaande garantie heeft verstrekt.

3. Wederpartij dient een gebrek na ontdekking zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Expirion te melden en Expirion in de gelegenheid te stellen het gebrek te onderzoeken en, indien daartoe een verplichting bestaat, binnen een redelijke termijn te herstellen of de betreffende zaak te vervangen.
4. Iedere aanspraak op garantie vervalt indien het gebrek geheel of gedeeltelijk het gevolg is van:
 - onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
 - normale slijtage;
 - onvoldoende of onjuist onderhoud;
 - wijzigingen of reparaties die zonder toestemming van Expirion door Wederpartij of derden zijn uitgevoerd;
 - gebreken die zijn veroorzaakt door zaken, materialen, programmatuur of constructies die door Wederpartij zijn voorgeschreven of ter beschikking zijn gesteld;
 - een van buiten komende oorzaak, waaronder begrepen brand, blikseminslag, overstroming, storm, vandalisme of andere van buiten komende invloeden, voor zover deze omstandigheden het gebrek hebben veroorzaakt of daaraan hebben bijgedragen.
5. Herstel of vervanging van een zaak of onderdeel leidt niet tot het aanvangen van een nieuwe garantieperiode. Op de herstellende of vervangende zaak of het herstellende of vervangende onderdeel blijft uitsluitend de oorspronkelijke garantieperiode van toepassing.

14 Klachten

1. Afwijkingen van geringe betekenis van het overeengekomene geven Wederpartij geen recht op afkeuring, prijsvermindering, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Van een afwijking van geringe betekenis is sprake indien deze geen of slechts een ondergeschikte invloed heeft op de gebruikswaarde, functionaliteit of deugdelijkheid.
2. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie van Expirion geen beroep meer doen indien zij niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk en gemotiveerd bij Expirion heeft geklaagd, onder vermelding van de aard van het gebrek en de gronden van de klacht. Voor zover de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de levering van Zaken, geldt tevens het bepaalde in artikel 7:23 BW.
3. Klachten over facturen dienen, op straffe van verval van het recht daarop een beroep te doen, binnen de geldende betalingstermijn

schriftelijk en gemotiveerd bij Expirion te worden ingediend.

4. Een klacht geeft Wederpartij geen recht haar betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.
5. Indien een klacht ongegrond blijkt, komen de door Expirion in verband met het onderzoek van de klacht gemaakte redelijke kosten voor rekening van Wederpartij.
6. Retournering van geleverde Zaken is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Expirion. Zaken die speciaal voor Wederpartij zijn vervaardigd of besteld, gebruikte Zaken, gemonteerde Zaken en Zaken waarvan de originele verpakking is beschadigd of ontbreekt, worden niet teruggenomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd de rechten die een consument aan dwingend recht kan ontleen.

15 Aansprakelijkheid

1. Expirion is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Expirion toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel.
2. Expirion is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van storingen, uitval of beperkingen van het elektriciteitsnet, communicatienetwerken, internetverbindingen, software, cloud- of monitoringplatforms, energiebeheersystemen (EMS), systemen van derden of andere voorzieningen waarvan de geleverde zaken of diensten afhankelijk zijn, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Expirion.
3. Expirion is niet aansprakelijk voor een lagere energieopbrengst, een lager rendement, een langere terugverdientijd of voor schade als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, subsidies, fiscale regelingen, energieprijzen, salderingsregelingen, netcongestie of beperkingen van de netbeheerder, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Expirion.
4. Expirion is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door of namens Expirion verstrekte adviezen, berekeningen, ontwerpen, prognoses of informatie, tenzij de schade het gevolg is van een aan Expirion toerekenbare tekortkoming.
5. Expirion is niet aansprakelijk voor schade aan bestaande kabels, leidingen, buizen, installaties, dakbedekking, constructies of andere zich op, in of aan het werk aanwezige zaken, indien de ligging of aanwezigheid daarvan vooraf niet kenbaar was of de schade het gevolg is van door Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
6. Wederpartij draagt vanaf het moment van aflevering of plaatsing het risico van verlies, diefstal, beschadiging of tenietgaan van gereedschappen, materialen, installaties en andere zaken die zich met toestemming van Wederpartij op het werk bevinden, tenzij de schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Expirion.
7. Wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de geleverde zaken, software, energiebeheersystemen (EMS), programmatuur en overige voorzieningen, alsmede voor het beheer van Expirionsaccounts, wachtwoorden, netwerkvoorzieningen, beveiliging en back-ups, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Expirion is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de geleverde zaken door Wederpartij of een derde onjuist zijn gemonteerd, geïnstalleerd, gewijzigd, onderhouden, gebruikt of gerepareerd.
9. Expirion is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, opzichtschaade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, stagnatieschade, bedrijfsschade, milieuschade, verlies van gegevens, schade wegens bedrijfsstilstand, verminderde goodwill, aanspraken van derden en contractuele boetes of andere vermogensschade.
10. Indien Wederpartij goederen of werkzaamheden waarop een door Expirion gestelde tekortkoming betrekking heeft zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Expirion laat herstellen, wijzigen, demonteren of vervangen, vervalt iedere aanspraak op schadevergoeding of garantie ter zake, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk was ter voorkoming van (verdere) schade en Expirion niet tijdig in de gelegenheid kon worden gesteld zelf onderzoek te verrichten of herstel uit te voeren.
11. Indien Expirion aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Expirion wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens die verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 50% van de opdrachtsom van de levering, werkzaamheden of diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de Overeenkomst bestaat uit afzonderlijke onderdelen of deellieferingen, geldt de

hiervoor bedoelde beperking per onderdeel of deellevering waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt voor de toepassing van dit artikel onder de opdrachtsom verstaan de vergoedingen (exclusief btw) die voor één jaar zijn verschuldigd. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Expirion beperkt tot maximaal € 10.000,00, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.

12. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
13. Alle rechtsvorderingen en verweren van Wederpartij jegens Expirion verjaren door verloop van één jaar na de dag waarop Wederpartij met de schade en met de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.
14. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden eveneens ten behoeve van werknemers van Expirion, door Expirion ingeschakelde derden, hulppersonen en andere personen voor wier handelen of nalaten Expirion aansprakelijk kan zijn.
15. Indien Wederpartij een consument is, gelden de in dit artikel opgenomen beperkingen uitsluitend voor zover dwingend recht dit toestaat.

16 vrijwaring

1. Wederpartij vrijwaart Expirion tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van, door of namens Wederpartij verstrekte gegevens, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, programmatuur, materialen of andere zaken, waaronder begrepen aanspraken wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
2. Wederpartij vergoedt alle schade en redelijke kosten die Expirion in verband met dergelijke aanspraken lijdt of maakt, waaronder begrepen de redelijke kosten van juridische bijstand en verweer.
3. Indien Wederpartij programmatuur, digitale bestanden of andere elektronische gegevens aan Expirion verstrekt, staat zij ervoor in dat deze redelijkerwijs vrij zijn van malware of andere schadelijke programmatuur.

17 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert of onredelijk bezwarend maakt en die niet aan Expirion kan worden toegerekend,

ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar was.

2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, doch niet uitsluitend:
 - a. oorlog, oorlogsdreiging, terrorisme, oproer, sabotage en andere vormen van maatschappelijke onrust;
 - b. brand, explosie, overstroming, storm, blikseminslag, extreme weersomstandigheden, natuurrampen en andere calamiteiten;
 - c. epidemieën, pandemieën en daarmee verband houdende overheidsmaatregelen;
 - d. stakingen, werkonderbrekingen, ziekte van personeel, personeelstekorten en andere verstoringen in de bedrijfsvoering van Expirion of door hem ingeschakelde derden;
 - e. storingen of uitval van elektriciteits-, gas-, water-, telecommunicatie- of internetvoorzieningen;
 - f. storingen, beperkingen of congestie op het elektriciteitsnet of andere energienetten;
 - g. tekortschietende of vertraagde levering door leveranciers, fabrikanten, transporteurs of andere hulppersonen van Expirion;
 - h. materiaaltekorten, schaarste aan grondstoffen, import- of exportbeperkingen, handelsbelemmeringen, sancties, buitengewone prijsstijgingen of ernstige verstoringen op de markt voor arbeid, materialen of transport, waardoor nakoming in redelijkheid niet van Expirion kan worden verlangd;
 - i. storingen van software, cloudplatforms, monitoringplatforms, energiebeheersystemen (EMS), digitale communicatiesystemen of andere ICT-voorzieningen;
 - j. maatregelen of voorschriften van overheidsinstanties, netbeheerders of andere bevoegde instanties die de uitvoering van de Overeenkomst verhinderen, beperken of vertragen;
 - k. weigering, beperking, vertraging of andere maatregelen van een netbeheerder met betrekking tot aansluiting, transportcapaciteit, invoeding, teruglevering, opslag, distributie of inbedrijfstelling van elektriciteit, waaronder congestiemanagement, afschakeling (curtailment) of vergelijkbare maatregelen;
 - l. het uitblijven, wijzigen, schorsen, vervallen of intrekken van vergunningen, ontheffingen, subsidies of andere publiekrechtelijke besluiten die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn, voor zover dit niet aan Expirion is toe te rekenen.
3. Expirion is bevoegd zich op overmacht te beroepen, ook indien de overmachtsituatie

- intreedt nadat Expirion haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk had moeten nakomen.
4. Gedurende een overmachtsituatie worden de verplichtingen van Expirion opgeschort. De overeengekomen levertijden en uitvoeringsperioden worden verlengd met de duur van de overmacht en de tijd die redelijkerwijs nodig is om de werkzaamheden of leveringen te hervatten.
 5. Indien de overmacht langer duurt dan negentig dagen, of indien redelijkerwijs vaststaat dat deze langer zal duren dan negentig dagen, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade.
 6. Indien Expirion bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of deze slechts gedeeltelijk kan nakomen, is Expirion gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden, geleverde zaken en gemaakte kosten afzonderlijk aan Wederpartij in rekening te brengen. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen alsof sprake is van een afzonderlijke Overeenkomst.
 - derde, tenzij Expirion daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend.
 5. Indien Wederpartij haar betalingsverplichtingen niet volledig nakomt, is Expirion gerechtigd het verleende gebruiksrecht op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, voor zover dwingend recht zich daartegen niet verzet.
 6. Door Wederpartij aan Expirion verstrekte gegevens, tekeningen, ontwerpen, software, bestanden of andere materialen blijven eigendom van Wederpartij. Wederpartij staat er echter voor in dat het gebruik daarvan door Expirion geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart Expirion voor alle aanspraken van derden ter zake.
 7. Expirion is gerechtigd de voor Wederpartij verrichte werkzaamheden en gerealiseerde projecten, met inachtneming van eventuele vertrouwelijkheidsverplichtingen, als referentie te gebruiken en daarvan foto's of andere afbeeldingen te publiceren voor promotionele doeleinden, tenzij Wederpartij daartegen voorafgaand schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
 8. Indien geen Overeenkomst tot stand komt of de Overeenkomst eindigt, dient Wederpartij op eerste verzoek van Expirion alle door Expirion verstrekte ontwerpen, berekeningen, tekeningen, legplannen, maattekeningen, documentatie en overige gegevensdragers onverwijld aan Expirion te retourneren dan wel, naar keuze van Expirion, te vernietigen. Wederpartij zal daarvan geen kopieën, reproducties of digitale exemplaren achterhouden.

18 Intellectuele Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten met betrekking tot alle door Expirion verstrekte of ontwikkelde offertes, ontwerpen, berekeningen, tekeningen, legplannen, maattekeningen, rapporten, schema's, documentatie, software, programmatuur, configuraties, energiebeheersystemen (EMS), adviezen, foto's, afbeeldingen, modellen en overige gegevens of bescheiden berusten uitsluitend bij Expirion of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Voor zover noodzakelijk voor het normale gebruik van de geleverde zaken of diensten verkrijgt Wederpartij uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Expirion is het Wederpartij niet toegestaan de in artikel 18.1 bedoelde gegevens of bescheiden geheel of gedeeltelijk te kopiëren, openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen, te wijzigen, te reproduceren of voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor zij zijn verstrekt.
4. Wederpartij mag door Expirion vervaardigde ontwerpen, berekeningen, tekeningen, maattekeningen, legplannen of andere documenten niet gebruiken voor uitvoering, aanbesteding, prijsopvraag of het laten verrichten van werkzaamheden door een
5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Expirion gerechtigd de bij de uitvoering van de Overeenkomst opgedane kennis, ervaring, inzichten, methoden en technieken voor andere opdrachten te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Wederpartij aan derden wordt verstrekt.
10. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Expirion niet gehouden bronbestanden, bewerkbare tekeningen, CAD-, BIM- of configuratiebestanden, softwarecode of andere digitale werkbestanden aan Wederpartij ter beschikking te stellen.

19 Geheimhouding

1. Wederpartij is verplicht alle informatie die zij in het kader van de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst van Expirion ontvangt en waarvan zij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, geheim te houden en uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:

- reeds openbaar was;
 - buiten toedoen van Wederpartij openbaar is geworden;
 - rechtmatig van een derde is verkregen zonder verplichting tot geheimhouding;
 - op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of een bindend bevel van een bevoegde autoriteit openbaar moet worden gemaakt.
3. Indien Expirion op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of een bindend bevel van een bevoegde autoriteit gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken, is zij daarvoor jegens Wederpartij niet aansprakelijk.
 4. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht zolang de betreffende informatie haar vertrouwelijke karakter behoudt.

20 Opschorting, ontbinding en beëindiging

1. Onverminderd de overige rechten die Expirion op grond van de wet, de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden toekomen, is Expirion bevoegd de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - a. Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, voor zover de wet Expirion daartoe de bevoegdheid geeft;
 - b. het faillissement van Wederpartij is aangevraagd of uitgesproken;
 - c. aan Wederpartij surseance van betaling is verleend of daarom is verzocht;
 - d. ten aanzien van Wederpartij een verzoek is ingediend tot toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen of een daarmee vergelijkbare wettelijke regeling;
 - e. Wederpartij wordt ontbonden of geliquideerd;
 - f. de onderneming van Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd;
 - g. Wederpartij overlijdt, indien de Overeenkomst naar haar aard daardoor niet in stand kan blijven;
 - h. beslag wordt gelegd op zaken of vermogensrechten van Wederpartij en daardoor naar het oordeel van Expirion gegronde reden bestaat te vrezen dat Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen.
2. Expirion is eveneens bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of

gedeeltelijk te ontbinden indien Wederpartij de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens, bescheiden, toestemmingen of overige medewerking niet tijdig, volledig of naar waarheid verstrekt, dan wel anderszins tekortschiet in de op haar rustende informatie- of medewerkingsverplichtingen, voor zover daardoor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst wordt belemmerd.

3. Indien de opschorting of ontbinding aan Wederpartij is toe te rekenen, komen alle daaruit voor Expirion voortvloeiende schade, kosten en rente voor rekening van Wederpartij.
4. Opschorting of ontbinding laat de betalingsverplichtingen van Wederpartij ten aanzien van reeds verrichte werkzaamheden, verleende diensten, geleverde zaken en gemaakte kosten onverlet. Expirion is gerechtigd deze onmiddellijk aan Wederpartij te factureren.
5. Duurt de opschorting langer dan 1 maand, dan is de Expirion bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval heeft Expirion recht op de overeengekomen prijs voor het reeds uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de beëindiging redelijkerwijs heeft moeten maken en verminderd met de door de beëindiging bespaarde kosten.

21 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Expirion en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag/CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst, of van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen, zoals dit drie maanden vóór de datum van het sluiten van de Overeenkomst luidt.
3. Indien Wederpartij een consument is, worden alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst uitsluitend beslecht door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.